

ОТЗЫВ
официального оппонента Самойленко Надежды Викторовны
на диссертацию Туровой Ирины Валерьевны
«Психолого-педагогические условия формирования
коммуникативной компетентности будущих врачей»,
представленную в диссертационный совет 24.2.315.03
при ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»
на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по специальности 5.3.4 – Педагогическая психология, психодиагностика
цифровых образовательных сред (психологические науки)

В представленном диссертационном исследовании И.В. Туровой рассматриваются вопросы, связанные с формированием коммуникативной компетентности будущих врачей, решение которых обусловлено, прежде всего, качеством функционирования системы профессиональной подготовки медицинских кадров.

Основное направление научного поиска автора ориентировано на поиск решения одной из важных задач сопряженных с декларируемым переходом к бережливому производству и пациентцентрированным моделям в российском здравоохранении, что требует изменений в содержании подготовки медицинских кадров, что отражено в основных положениях Федерального закона от 21.11.2021 № 323-ФЗ.

Актуальность диссертационного исследования И.В. Туровой не вызывает сомнений и обусловлена возрастанием требований к качественной профессиональной подготовке в области коммуникации врачей, а также выраженным дефицитом научно обоснованных программ, направленных на эффективное формирование коммуникативной компетентности в системе высшего медицинского образования.

Теоретическая значимость выражается в уточнении и развитии научных представлений о структуре коммуникативной компетентности будущего врача как динамического, многоуровневого образования, интегрирующего профессиональные, личностные и ценностно-смысловые аспекты профессионального становления. Включение системно-антропологического подхода в теоретико-методологическую основу исследования является новым направлением, расширяющим возможности анализа и проектирования образовательных программ. Это позволило И.В. Туровой разработать модель коммуникативной компетентности будущих врачей, включающая шесть взаимосвязанных компонентов: когнитивный, эмоциональный, поведенческий, мотивационный, рефлексивный и ценностно-смысловой. Таким образом, теоретическая значимость работы задает вектор для осмысления необходимых психолого-педагогических условий формирования коммуникативной компетентности

будущих врачей, что адекватно современным требованиям медицинского образования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается: в теоретическом обосновании применения системно-антропологического подхода как методологического основания исследования; в работе обоснована роль компонентов коммуникативной компетентности, демонстрирующих разную чувствительность к формирующему воздействию; в разработке и апробации диагностических инструментов для оценки её когнитивного, эмоционального, мотивационного, поведенческого, рефлексивного и ценностно-смыслового компонентов.

Практическая значимость состоит в создании, внедрении и эмпирической проверке эффективности программы, реализующей комплексный подход к формированию коммуникативной компетентности будущих врачей. Практическая ценность полученных результатов выражается также в реальных продуктах научно-исследовательской работы: в разработке диагностических методик (чек-листов), которые могут использоваться при оценке уровня сформированности коммуникативной компетентности при подготовке студентов медицинских вузов и в программах повышения квалификации специалистов здравоохранения.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечена: основательным и теоретическим анализом проблемы; использованием адекватных цели и задач, валидных предмету исследования процедур сбора количественных и качественных данных; корректным применением методов математической статистики по отношению к задачам исследования.

Диссертация имеет логичную структуру изложения теоретических оснований, организации исследования и обсуждения эмпирических результатов. Текст диссертации состоит из введения, двух теоретических глав, одной эмпирической главы, заключения, списка литературы и приложения. Он изложен на 186 страницах, его сопровождают 30 таблиц и 8 рисунков. Список литературы включает 194 источников, из которых 25 — на иностранных языках.

Во введении компактно и убедительно обоснована актуальность представленной работы, сформулирована проблема исследования, поставлена цель, определены объект и предмет, сформулированы задачи и гипотеза исследования, представлены данные о выборке и этапах исследования. Соискатель полно и достаточно ясно описывает замысел психологического исследования, научную новизну, теоретическую и практическую значимость, положения, выносимые на защиту. Теоретико-методологические основания исследования базируются на совокупности методологических подходов — системно-антропологического, системного, деятельностного, компетентностного, которые и обеспечивают комплексный

подход к формированию коммуникативной компетентности в системе высшего медицинского образования.

В первой главе диссертации представлены теоретико-методологические основания формирования коммуникативной компетентности будущих врачей. Автором проанализированы положения профессиональных стандартов и требования ФГОС ВО, раскрыта сущностная характеристика и компонентный состав понятия. Разработана и описана модель формирования коммуникативной компетентности, которая в данной парадигме рассматривается как динамически развивающееся, многокомпонентное образование, обеспечивающее способность к эффективному профессиональному взаимодействию в медико-социальном контексте — с пациентами, их родственниками и коллегами. В работе представлена структурная модель, включающая уровневую типологию (от минимального до продвинутого уровня) с соответствующими показателями и критериями. Теоретическое осмысление феномена служит прочной основой для последующего эмпирического исследования.

Вторая глава посвящена описанию методологической базы и организации эмпирического этапа исследования, в том числе разработке и валидации диагностических средств, а также анализу дефицитов и уровней сформированности коммуникативной компетентности у студентов старших курсов и ординаторов. Особое внимание уделено созданию оригинального инструмента — чек-листа, включающего 28 оценочных индикаторов, распределённых по шести ключевым компонентам: когнитивному, поведенческому, эмоциональному, мотивационному, рефлексивному и ценностно-смысловому. Проведена оценка надёжности и валидности инструмента: рассчитаны показатели чувствительности и специфичности, подтверждена его диагностическая состоятельность. Полученные данные свидетельствуют о том, что чек-лист способен фиксировать уровень сформированности коммуникативной компетентности и может быть рекомендован для использования в образовательной практике медицинских вузов в качестве инструмента оценки профессиональной компетентности врача.

В третьей главе подробно рассматриваются особенности внедрения авторской комплексной программы, направленной на развитие коммуникативной компетентности будущих врачей. Программа акцентирует внимание на практико-ориентированных методах, позволяющие соединить теоретическую подготовку с реальным опытом взаимодействия в клинической среде.

Выводы обоснованы, логика изложения выдержана, результаты подтверждены эмпирическими данными, обеспечивающими достоверность и воспроизводимость научных положений. Полученные данные существенно обогащают педагогическую психологию, сокращая «разрыв» между теорией

и практикой в вопросах обеспечения психолого-педагогических условий формирования коммуникативной компетентности будущих врачей.

Высоко оценивая научный уровень диссертационного исследования И.В. Туровой необходимо задать уточняющие вопросы, которые носят по большей части дискуссионный характер и могут послужить отправной точкой для дальнейших размышлений и исследовательских поисков автора.

1. Исходя из заявленной темы исследования «Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущих врачей» хотелось бы услышать пояснение, что автор работы понимает под «комплексом психолого-педагогических условий» с опорой на непосредственно понятия в рамках психолого-педагогической области научного знания. При изучении работы возникло представление, что предложенная комплексная программа и является психолого-педагогическими условиями или ключевым ее компонентом (с.158).

2. В первой главе настоящего исследования автором осуществлён обзор международных моделей профессионального общения, включая Калгари–Кембриджскую модель (Silverman J., Kurtz S., Draper J.), модель передачи плохих новостей SPIKES (Baile W.F. и соавт.), а также структуру SEGUE Framework (Makoul G.) (с. 28-30), применяемых в медицинском образовании и практике. Однако в автореферате (с. 11) указано, что «осуществлён обзор отечественных и зарубежных моделей профессионального общения». Прошу уточнить, какие именно отечественные модели профессионального общения имеются в виду.

3. Заключительный этап эксперимента по оценке эффективности реализации комплексной программы включал измерение уровня сформированности коммуникативной компетентности в условиях, моделирующих профессиональную деятельность. Это несомненно ценный и значимый этап исследования, сложный, на наш взгляд, по своей организации с методологической и практической позиций. Однако, с точки зрения статистики, возникает вопрос о возможности экстраполяции результатов: позволяют ли данные, полученные на выборке объема $n=12$, делать статистически обоснованные выводы о параметрах всей экспериментальной группы (генеральной совокупности). Необходима оценка репрезентативности выборки и статистической значимости наблюдаемых эффектов.

Структура автореферата полностью отражает основные содержательные блоки текста диссертационного исследования. Диссертация и автореферат характеризуются научным стилем изложения, грамотностью формулировок смысловой взаимосвязью и логической последовательностью своих структурных элементов. В целом, диссертация имеет сбалансированную структуру, оформление работы, количество и содержание литературных источников соответствуют требованиям ВАК к кандидатским диссертациям.

Таким образом, диссертационное исследование на тему «Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущих врачей» И.В. Туровой является трудоемким, законченным, самостоятельным научно-исследовательским трудом, выполненным на высоком квалификационном уровне. Содержание работы соответствует требованиям пп. 9-11, пп. 13 и 14, изложенным в действующем «Положении о присуждении научных степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842 (в действующей редакции).

Автор диссертации, Турова Ирина Валерьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.4 – Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

Официальный оппонент

кандидат психологических наук,
доцент кафедры хирургических болезней
Института хирургии,
старший преподаватель
мультипрофильного
аккредитационно-стимуляционного центра
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования «Уральский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

*Надежда Викторовна
Самойленко*
Н.В.



Н.В. Самойленко

27.11.2025

Сведения об официальном оппоненте:

ФИО: Самойленко Надежды Викторовны

Ученая степень: кандидат психологических наук (специальность 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии)

Почтовый адрес: 620028 Россия, Свердловская обл., г. Екатеринбург,
ул. Репина, д.3

Телефон: +7(343)214-85-86

Адрес электронной почты: nady-76@list.ru

Должность и место работы: доцент кафедры хирургических болезней
Института хирургии, старший преподаватель
мультипрофильного аккредитационно-стимуляционного центра

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Сведения об организации: Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный
медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской
Федерации.

Адрес: 620028, Россия, обл. Свердловская, г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 3

Факс: (343) 214-85-95

Адрес электронной почты: usma@usma.ru

Официальный адрес сайта: <https://usma.ru>