

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Туровой Ирины Валерьевны
«Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной
компетентности будущих врачей»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика
цифровых образовательных сред (психологические науки)

Современная система здравоохранения в Российской Федерации переживает период активных преобразований, в фокусе которых – повышение качества медицинской помощи и ориентация на потребности пациента, что обуславливает переход от традиционной патерналистской модели взаимодействия к более гуманистически ориентированной – пациент-центрированной. В рамках данной модели коммуникативная компетентность врача становится не менее важной, чем клиническая. Эффективная коммуникация между врачом и пациентом является одним из ключевых факторов успешного лечения, построения доверительных отношений и повышения приверженности терапии. В этом контексте диссертационное исследование И. В. Туровой, посвященное формированию коммуникативной компетентности будущих врачей, представляется своевременным и социально значимым.

Автор убедительно обосновывает актуальность работы, опираясь на анализ государственных программ, международных стандартов медицинского образования (WFME, ACGME, CanMEDS) и выявленные противоречия между реальными потребностями профессиональной деятельности будущих врачей и особенностями их подготовки в медицинских вузах.

Одной из несомненно сильных сторон проведенного исследования является его методологическая основа. Интеграция системно-антропологического, системного, деятельностного и компетентностного подходов позволили автору многомерно рассмотреть исследуемый феномен. Особого внимания заслуживает выбор в качестве стержневого системно-антропологического подхода, который раскрывает коммуникативную компетентность не как набор навыков, а как динамическое личностное образование, возникающее и развивающееся в процессе профессионального становления.

Научная новизна работы заключается в разработке и апробации оригинальной структурной модели коммуникативной компетентности, валидации психодиагностического инструментария (авторский чек-лист), определении и экспериментальной проверке комплекса психолого-педагогических условий, обеспечивающих эффективное формирование данного качества у студентов медицинского вуза.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии научных представлений о структуре и содержании коммуникативной компетентности будущих врачей. Работа вносит вклад в теорию педагогической психологии и профессионального образования за счет

разработки целостной структурной модели данного феномена на основе системно-антропологического подхода, а также за счет эмпирического выявления различной чувствительности его ключевых компонентов (когнитивного, поведенческого, эмоционального, мотивационного, рефлексивного, ценностно-смыслового) к формирующему психолого-педагогическому воздействию.

Эмпирическая часть работы, представленная в автореферате, выполнена на высоком научном уровне, что находит свое отражение в методологической строгости организации исследования, начиная с формирования репрезентативной выборки общим числом 280 человек, соблюдения базовых требований к организации формирующего эксперимента и заканчивая корректным применением современных методов математической обработки полученных данных.

Практическая значимость работы не вызывает сомнений и проявляется в конкретных, имеющих реальное воплощение результатах, среди которых ключевым является разработка, апробация и внедрение в образовательный процесс Красноярского государственного медицинского университета имени профессора В. Ф. Войно-Ясенецкого целостной программы формирования коммуникативной компетентности у будущих врачей, а также создание диагностического инструментария в виде чек-листа. Весь представленный методический комплекс обладает значительным потенциалом для решения стратегической задачи развития критически важных для современного специалиста здравоохранения «гибких навыков» (soft skills), повышения качества взаимодействия в системе «врач-пациент» и гуманизации медицинской помощи в целом, что определяет возможность его широкого трансфера для применения в образовательном процессе других медицинских вузов.

Отмечая безусловно высокий уровень работы Туровой Ирины Валерьевны, хотелось бы обозначить несколько вопросов, которые носят уточняющий и дискуссионный характер.

1. В контексте системно-антропологического подхода, учитывающего важность личностного роста, наблюдалась ли в процессе реализации программы качественная динамика в рефлексивных отчетах студентов (рефлексивных дневниках курса), связанная с осознанием себя не только как носителей профессиональных навыков, но и как субъектов будущей профессиональной коммуникативной среды, несущих ответственность за качество взаимодействия «врач-пациент»?

2. Разработанная программа формирования коммуникативной компетентности на основе комплекса психолого-педагогических условий показала эффективность в условиях эксперимента. Если говорить о возможности ее массового внедрения в учебные планы медицинских вузов, то какие, по Вашему мнению, основные организационно-педагогические барьеры могут этому препятствовать? Планировались ли в рамках исследования шаги по разработке методических рекомендаций для администраций вузов и профессорско-преподавательского состава по ее интеграции в образовательный процесс?

Высказанные вопросы не уменьшают научной ценности и

практической значимости проведенного исследования, но, как представляется, могут способствовать более глубокой дискуссии во время защиты диссертации и позволяют наметить векторы для дальнейшей работы.

Исследование прошло широкую апробацию на 12 российских и международных научных конференциях, что свидетельствует об актуальности представленной работы и активной научной позиции ее автора. По теме диссертации опубликовано 15 научных статей, 4 из них – в рецензируемых журналах ВАК.

Таким образом, проведенный анализ диссертационного исследования и его результатов, изложенных в автореферате, позволяет заключить, что работа Туровой Ирины Валерьевны на тему «Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущих врачей» представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, в которой решена актуальная научная задача, имеющая теоретическое и важное практическое значение для системы высшего медицинского образования. Диссертация в полной мере соответствует критериям, установленным пп. 9, 10, 12, 13, 14 раздела III «Требования к диссертации на соискание ученой степени кандидата наук» Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 февраля 2021 г. № 201), а ее автор, Турова Ирина Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред.

Отзыв на автореферат подготовлен кандидатом медицинских наук Кудашовой Евгенией Александровной и обсужден на заседании кафедры психологии и поведенческой медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н. Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации (протокол № 4 от 28.10.2025г.).

Заведующий кафедрой психологии и поведенческой медицины, кандидат медицинских наук Кудашова Евгения Александровна

06.11.2025

Подпись Кудашовой Е.А.
Зам. начальника
*Подпись А.У.*

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Кудашова Евгения Александровна

Ученая степень: кандидат медицинских наук (по специальностям: Внутренние болезни и Кардиология").

Должность: заведующий кафедрой психологии и поведенческой медицины

Место работы: федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования «Воронежский государственный
медицинский университет имени Н. Н. Бурденко» Министерства
здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н. Н.
Бурденко Минздрава России)

Адрес: Россия, Воронежская область, г. Воронеж, 394036, ул. Студенческая, 10.
Рабочий телефон: +7 (980) 559 48 70. E-mail: eakudashova@mail.ru