

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования «Алтайский
государственный медицинский
университет»

Исреметьева Ирина Игоревна



18.11.2025 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации на диссертационную работу Туровой Ирины Валерьевны «Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущих врачей», представленную в диссертационный совет ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет» на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.4 – Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

Актуальность темы диссертационного исследования. В представленной диссертационной работе рассматриваются вопросы, связанные с проблемой совершенствования уровня профессиональной компетентности будущих врачей, разрешение которых обусловлено качеством функционирования системы высшего медицинского образования и эффективностью психолого-педагогического сопровождения профессиональной подготовки студентов.

Актуальность темы определяется современными требованиями к качеству медицинской помощи, переходом к пациентоориентированной модели взаимодействия, усилением роли гуманистических и коммуникативных аспектов профессиональной деятельности врача, а также необходимостью формирования у обучающихся медицинских вузов

устойчивых умений конструктивного взаимодействия с пациентом, его семьей и профессиональным сообществом.

Одной из ключевых задач современного медицинского образования является формирование личности специалиста, обладающего не только профессиональными знаниями и навыками, но и развитой коммуникативной компетентностью как многокомпонентного динамического образования, которое включает в себя совокупность когнитивного, эмоционального, мотивационного, поведенческого, рефлексивного и ценностно-смыслового компонентов. Решение данной задачи соответствует стратегическим направлениям государственной политики в сфере здравоохранения и образования, закреплённым в документах, таких как Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», Национальный проект «Здравоохранение» утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24 декабря 2018 г. N 16, Указ Президента РФ от 6 июня 2019 г. N 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года», а также в профессиональных стандартах («Врач-педиатр участковый», «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)») и образовательных стандартах высшего образования (31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия»).

Актуальность диссертационного исследования обусловлена тем, что данное исследование как раз и осуществляет проблему поиска адекватных решений путем выявления, теоретического обоснования и экспериментальной проверки возможности в заданных психолого-педагогических условиях формирования коммуникативной компетентности будущих врачей.

Решение научной проблемы. В ходе решения заявленной научной проблемы соискатель провела анализ отечественных и зарубежных исследований, освещающих сущность, структуру и содержание

коммуникативной компетентности в медицинской деятельности, определила психологические особенности субъектов образовательного процесса в медицинском вузе и выделила ключевые детерминанты формирования коммуникативной компетентности будущих врачей.

На основе выявленных теоретических предпосылок автор разработала концептуальные основания и комплекс психолого-педагогических условий, обеспечивающих развитие коммуникативной компетентности в процессе профессиональной подготовки студентов-медиков. В диссертации определены закономерности, механизмы и этапы формирования коммуникативной компетентности будущих врачей, проведена их экспериментальная проверка.

В этой связи, исследование И.В. Туровой представляет собой новый оригинальный взгляд на решение научной проблемы. Намеченный диссертантом путь решения научной проблемы, отражённый в гипотезе, целях и задачах исследования, а также в логике построения диссертации, представляется последовательным, теоретически и методологически обоснованным.

Научная новизна результатов исследования. Научная новизна заключается в том, что впервые в рамках системно-антропологического подхода теоретически обоснован и эмпирически проверен комплекс психолого-педагогических условий, способствующих формированию коммуникативной компетентности будущих врачей в процессе профессиональной подготовки.

Автором уточнено содержание понятия «коммуникативная компетентность будущего врача» как многокомпонентное динамическое образование, которое включает в себя совокупность когнитивного, эмоционального, мотивационного, поведенческого, рефлексивного и ценностно-смыслового компонентов, обеспечивающие эффективность профессионального взаимодействия в системе «врач–пациент».

Разработана и апробирована модель формирования коммуникативной компетентности, включающая структурно-функциональные взаимосвязи компонентов, а также диагностические методики, позволяющий выявлять уровни её сформированности у студентов медицинских вузов и ординаторов.

Теоретическая и практическая значимость исследования.

Теоретическая значимость работы состоит в развитии представлений о психолого-педагогических механизмах формирования коммуникативной компетентности личности специалиста в системе высшего образования и в обосновании её роли как интегративного показателя профессиональной готовности будущего врача.

Практическая значимость определяется созданием, внедрением и экспериментальной проверкой программы формирования коммуникативной компетентности, включающей авторские методы диагностики, решение кейсов и тренинговые формы обучения, а также геймифицированные средства моделирования профессиональных ситуаций. Разработанный комплекс может быть использован при подготовке студентов медицинских вузов, в системе дополнительного профессионального образования, а также в программах повышения квалификации.

Значение результатов диссертации для науки и практики.

Результаты проведённого исследования обладают существенным значением как для науки, так и для образовательной и клинической практики.

В научном плане диссертация Туровой И.В. развивает теоретико-методологические основания педагогической психологии в аспекте формирования профессиональных компетенций в медицинском образовании. В работе уточнена структура коммуникативной компетентности будущего врача как многокомпонентного интегрального образования, охватывающего когнитивные, эмоциональные, мотивационные, поведенческие, рефлексивные и ценностно-смысловые элементы. Обоснование её формирования в русле системно-антропологического подхода расширяет границы междисциплинарного взаимодействия между психологией, и

педагогикой. Разработанные автором диагностические инструменты, включающие чек-листы и эмпирически верифицированные шкалы, могут быть использованы в дальнейшем для оценки и мониторинга эффективности образовательных интервенций в профессиональной подготовке врачей.

С практической точки зрения представленные в диссертации результаты могут служить методологическим и содержательным основанием для построения образовательных программ, направленных на развитие коммуникативной компетентности у студентов медицинских вузов. Разработанный комплекс психолого-педагогических условий может быть эффективно интегрирован в учебный процесс вуза, а также применён в рамках дополнительного профессионального образования, симуляционного обучения и программ повышения квалификации медицинских работников. Полученные данные подтверждают возможность повышения качества подготовки будущих врачей через целенаправленное формирование их коммуникативной компетентности, что, в свою очередь, способствует улучшению взаимодействия «врач-пациент» и, как следствие, повышению качества медицинской помощи в целом.

Степень обоснованности и достоверности научных положений и выводов. Достоверность полученных результатов обеспечивается теоретико-методологическим обоснованием исследования, использованием комплекса адекватных методов, репрезентативностью выборки, применением методов статистической обработки данных, а также подтверждением положительных изменений в ходе формирующего эксперимента.

Соответствие результатов поставленным задачам, логичность структуры работы, согласованность теоретических и эмпирических данных свидетельствуют о высокой степени достоверности и воспроизводимости полученных научных выводов.

Характеристика структуры и содержания диссертационного исследования. Структура диссертации соответствует логике научного

исследования, отражает решение поставленных целей и задач, состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы и приложений.

Основной текст диссертации изложен на 186 страницах, состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, включающего 194 источника (из них 25 зарубежных) и 7 приложений. Текст диссертации содержит 30 таблиц и проиллюстрирован 7 рисунками.

Во введении обоснована актуальность темы диссертационного исследования, сформулированы цель и задачи, выделены объект и предмет исследования, показаны новизна, теоретическая и практическая значимость, представлены формы апробации и внедрения результатов, сформулированы положения, выносимые на защиту. Автор четко формулирует цель, основные допущения гипотезы и задачи исследования, решая которые опирается на труды ведущих отечественных и зарубежных психологов, то есть стремится раскрыть исследуемый феномен во всей его полноте. Объект и предмет диссертационного исследования, сформулированная цель и поставленные в работе задачи полностью соответствуют паспорту специальности 5.3.4 - Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

В первой главе «Теоретико-методологические основания изучения проблемы формирования коммуникативной компетентности будущих врачей» рассмотрены теоретико-методологические основы формирования коммуникативной компетентности будущих врачей и проанализированы современные научные подходы к проблеме. Материалы первой главы представляют собой анализ психолого-образовательных проблем формирования коммуникативной компетентности будущих врачей в условиях медицинского вуза, анализ подходов к содержанию понятия «коммуникативная компетентность» и принципы ее формирования, описание теоретической модели формирования коммуникативной компетентности будущих врачей. Осуществленный соискателем анализ профессиональных стандартов «Врач-педиатр участковый», «Врач-лечебник (врач-терапевт

участковый)» и Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по специальностям 31.05.02 «Педиатрия» и 31.05.01 «Лечебное дело» показал, что в них выделяются коммуникативные компетенции, но они остаются слишком обобщенными и не дают полного понимания, как именно должна быть сформирована коммуникативная компетентность будущих врачей. Можно согласиться с автором и в том, что имеют место в структуре профессиональной деятельности выпускников медицинских вузов трудности в установлении эффективного взаимодействия с пациентами. Обращает на себя внимание тот факт, что соискатель аргументировано в качестве основного теоретико-методологического основания определяет системно-антропологический подход, который предлагает более целостное и динамическое понимание коммуникативной компетентности, представляющей динамический процесс самоорганизации и саморазвития, основанный на ценностях и смыслах, формирующих профессиональную идентичность будущего врача, и проявляется в способности к гибкому и эмпатичному общению, адаптированному к различным медицинским и социальным ситуациям.

Во второй главе «Диагностические маркеры сформированности коммуникативной компетентности в процессе освоения основной образовательной программы» изложены организация, методика и результаты констатирующего этапа исследования, выявлены уровень и структура сформированности коммуникативной компетентности у студентов и ординаторов. Организация эмпирического исследования опиралась на системный, многоступенчатый подход и была направлена на комплексную оценку коммуникативной компетентности будущих врачей. Общая численность выборки составила 280 человек, что обеспечило репрезентативность и позволило учитывать возрастные, половые и профессиональные различия. Наиболее значимым с методической позиции является разработка и апробация диагностического приема оценки коммуникативной компетентности будущих врачей (а далее представленного

в виде чек-листа), поскольку комплексная диагностика коммуникативной компетентности будущих врачей остается одной из наиболее сложной и дискуссионной задачей в медицинском образовании. Проведенная И.В. Туровой оценка диагностической ценности чек-листа позволила определить его пригодность как инструмента для выявления уровня сформированности коммуникативной компетентности будущих врачей. Была определена его диагностическая ценность через показатели чувствительности и специфичности как ключевые критерии её эффективности в исследовательской и практической деятельности. Также автором исследованы и проанализированы дефициты коммуникативной компетентности ординаторов 1-го года обучения и разноуровневая сформированность компонентов коммуникативной компетентности будущих врачей.

В третьей главе «Экспериментальная апробация психолого-педагогических условий формирования коммуникативной компетентности будущих врачей» представлена реализация и результаты формирующего эксперимента, описан комплекс психолого-педагогических условий и программно-методическое обеспечение процесса формирования коммуникативной компетентности будущих врачей.

Разработанная И.В. Туровой программа формирования коммуникативной компетентности будущих врачей представляет собой целостную систему, основанную на ключевых принципах обучения, таких как: системности, обучения через действия и опыт, рефлексивного обучения и ценностно-смысловой направленности. Опора на данные принципы позволяет обеспечить комплексное развитие всех компонентов коммуникативной компетентности, что особенно важно для профессиональной деятельности врачей. Для оценки качества разработанной программы была проведена независимая экспертная оценка, для которой в качестве экспертов были привлечены врачи-практики, обладающие опытом клинической и образовательной деятельности в области медицинской

коммуникации. Эксперты указали на высокую актуальность программы в контексте увеличивающейся коммуникативной нагрузки на врачей. По мнению экспертов, структура и методика курса позволяют адаптировать его к различным форматам и уровням профессионального образования: начиная со старших курсов медицинского вуза и заканчивая программами для врачей-интернов и специалистов в рамках дополнительного профессионального образования. Это делает программу универсальным инструментом для системного формирования коммуникативной компетентности.

Особое внимание было уделено сравнению данных экспериментальной и контрольной групп, что позволило объективно оценить эффективность предложенной программы. Обнаруженные различия в пользу экспериментальной группы позволяют заключить, что предложенные психолого-педагогические условия и средства способствовали значимому развитию коммуникативных навыков, профессиональных умений и личностных характеристик, обеспечивающих эффективность межличностного и профессионального взаимодействия будущих врачей.

Значимым результатом диссертационного исследования выступила объективная оценка уровня сформированности коммуникативной компетентности будущих врачей методом экспертного наблюдения в условиях реального лечебного взаимодействия. Показателем эффективности психолого-педагогической программы формирования коммуникативной компетентности можно считать и результаты экспертного наблюдения, которые зафиксировали высокий уровень сформированности коммуникативной компетентности у студентов, её адаптивность и многомерность, включая гендерные особенности в стиле взаимодействия с пациентом, а также подтвердили полученные данные по авторскому чек-листу после завершения программы.

Выводы обоснованы, логика изложения выдержана, результаты подтверждены эмпирическими данными, что обеспечивает доказательность и надёжность научных положений.

К числу несомненных достоинств данной диссертационной работы можно отнести:

1) Методологическая опора на положения системной антропологической психологии (Э.В. Галажинский, В.Е. Ключко, О.М. Краснорядцева, О.В. Лукьянов).

2) Разработка и апробация авторского диагностического приема оценки коммуникативной компетентности будущих врачей.

3) Реализация комплекса психолого-педагогических условий, продемонстрировавшего высокую эффективность, способствуя успешному освоению коммуникативных навыков и личностному включению студентов в образовательный процесс.

Полнота результатов исследования представлена на научных мероприятиях всероссийского и международного уровней, в 15 публикациях по теме исследования, в том числе в 4 статьях в журналах, рекомендованных ВАК РФ. Содержание автореферата полностью соответствует положениям диссертации.

Рекомендации по применению результатов работы. Результаты исследования имеют высокое научное и прикладное значение и могут быть рекомендованы к реализации в организации образовательного процесса при осуществлении основных образовательных программ 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия»; при организации тренингов, симуляционных курсов, программ повышения квалификации.

Разработанный автором комплекс психолого-педагогических условий, диагностического инструментария и программа формирования коммуникативной компетентности могут быть использованы:

– в учебной деятельности медицинских вузов – при проектировании и реализации элективных курсов, междисциплинарных модулей, направленных на развитие коммуникативной компетентности студентов, в том числе с применением симуляционных технологий и метода стандартизированного пациента;

- в системе последипломного образования – в программах ординатуры и повышения квалификации медицинских работников, особенно в блоках, посвящённых вопросам межличностной и профессиональной коммуникации;

- в деятельности преподавателей и методистов – для конструирования модулей и оценочных средств, направленных на формирование и мониторинг уровня коммуникативной компетентности обучающихся, с использованием авторского чек-листа;

- в практике психологического сопровождения обучающихся – при разработке индивидуальных маршрутов развития профессионально значимых качеств, в частности, навыков эффективного взаимодействия в системе «врач-пациент» и «врач-коллега»;

- в работе экспертных комиссий и аккредитационных центров – как основа для уточнения критериев оценки коммуникативной компетентности в рамках первичной и специализированной аккредитации врачей.

Также материалы исследования могут быть адаптированы для внедрения в цифровые образовательные платформы и симуляционные среды, включая создание интерактивных сценариев обучающего взаимодействия, с акцентом на клинически релевантные коммуникативные ситуации.

Таким образом, диссертационная работа обладает потенциалом для широкого практического применения на всех уровнях медицинского образования – от базовой подготовки до профессионального развития врача.

При общем положительном впечатлении от работы считаем важным остановиться на ряде моментов, имеющих дискуссионный характер.

1. Недостаточно ясно раскрыты теоретико-методологические основания, на которых базируются выделенные компоненты коммуникативной компетентности будущих врачей в представленной модели. Чем обусловлен выбор именно такой структуры?

2. Учитывался ли в разработке программы и теоретической модели формирования коммуникативной компетентности будущих врачей социокультурный контекст профессиональной деятельности?

3. Каким образом Ваша программа может быть встроена в текущие образовательные модули медицинского вуза без перегрузки учебного плана и с сохранением эффективности?

4. Были ли в рамках формирующего этапа эксперимента предусмотрены модули, направленные на развитие специфических профессиональных коммуникативных навыков, характерных для различных клинических ситуаций?

Обозначенные выше вопросы не снижают качество диссертационной работы, она является самостоятельным и законченным научным исследованием.

Завершая анализ диссертации и автореферата, следует заметить, что автореферат и список печатных трудов отражают основное содержание диссертации. Тексты диссертации и автореферата позволяют сделать выводы о достаточной и необходимой научной новизне, и обоснованности выводов и рекомендаций, сделанных по материалам работы.

Заключение. Представленная к защите диссертационная работа Туровой Ирины Валерьевны «Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущих врачей» выполнена на высоком научно-методологическом уровне, обладает внутренней логикой, теоретической и практической значимостью, и представляет собой завершённое научно-квалификационное исследование, в котором решена актуальная научная проблема, имеющая важное значение для развития педагогической психологии и медицинского образования.

Диссертационная работа Туровой И.В. соответствует паспорту специальности 5.3.4 – Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки), отвечает требованиям пунктов 9-11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения

учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года (в действующей редакции).

Турова Ирина Валерьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.4 – Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

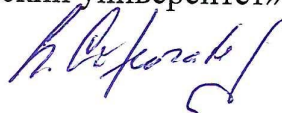
Отзыв ведущей организации о кандидатской диссертации Туровой И.В. подготовлен кандидатом медицинских наук, доцентом кафедры психиатрии, медицинской психологии и наркологии с курсом ДПО ФГБОУ ВО «Алтайский государственный медицинский университет» Плотниковым Андреем Викторовичем.

Отзыв обсуждён и одобрен на заседании Проблемной комиссии по психиатрии, наркологии и клинической психологии ФГБОУ ВО «Алтайский государственный медицинский университет» протокол № 6 от 6 ноября 2025 года.

Присутствовало на заседании 6 человек.

Результаты голосования «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Доктор медицинских наук, доцент,
Председатель Проблемной комиссии по психиатрии,
наркологии и клинической психологии
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Алтайский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации



А.Е. Строганов

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
656038, Российская Федерация, Алтайский край, г. Барнаул



проспект Ленина, д. 40.

Тел.: +7(3852) 757-800

E-mail: rector@asmu.ru

Сайт: <https://asmu.ru>

Сведения о составителе отзыва:

Плотников Андрей Викторович

Должность – доцент кафедры психиатрии,

медицинской психологии и наркологии с курсом ДПО

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный медицинский университет»

Кафедра психиатрии, медицинской психологии и наркологии с курсом ДПО

Институт клинической психологии

Полное наименование вуза в соответствии с уставом: Федеральное

государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

образования «Алтайский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Сокращенное наименование образовательной организации: ФГБОУ ВО

АГМУ Минздрава России

Ученная степень – кандидат медицинских наук

Ученое звание – доцент